Allmänna villkor för LPG

Reviderad augusti 2026

DEFINITIONER M.M.

Avtalet: Parternas leveransavtal för Produkten med samtliga bilagor, däribland dessa allmänna villkor, samt avtalade ändringar och tillägg, och i förekommande fall hyresavtal avseende cistern/försörjningsanläggning för Produkten och/eller avtal om utökat underhåll.

Arbetsdag: betyder helgfri, måndag till fredag mellan kl. 07.30 och 16.00;

Befriande Omständighet: ska ha den betydelse som framgår av punkten 299;

Flogas: betyder Flogas Sverige AB, org. nr 556902-0695;

NLM 19: ska ha den betydelse som framgår av punkten 16;

NU 15: ska ha den betydelse som framgår av punkten 19;

Köparen/Hyrestagaren: ska ha den betydelse som framgår av ingressen till Avtalet;

Produkt: betyder LPG / Gasol Propan 95 eller annan kvalitet som framgår av Avtalet, se Produktdatablad på bolagets hemsidor; och

SCC: ska ha den betydelse som framgår av punkten 355.

Rangordning

Avtalshandlingarna gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, vid inbördes motstridighet i följande ordning: 1) avtalade ändringar och tillägg, 2) Avtalet och 3) bilagor till Avtalet vilka äger företräde i sifferföljd.

VILLKOR GÄLLANDE LEVERANSAVTAL

1. Beställning

För det fall utrustning för fjärravläsning av vätskenivå finns på Köparens anläggning sker beställning automatiskt när den inställda beställningspunkten har nåtts. Flogas äger alltid rätt att bestämma leveransmängd vid sådan beställning.

Vid fel på utrustningen är det Köparens ansvar att beställa leverans av Produkten per telefon, vilket för närvarande sker på tel. 0303-87031/30 vid leveranser från Stenungsund, eller vid leveranser till norra Sverige, på tel. 0911-246215.

För det fall Köparen inte har utrustning för fjärravläsning av vätskenivån installerad, ska beställning ske senast fem (5) arbetsdagar före önskad leverans.

Beställning av leveranser från Stenungsund på tel. 0303-87031/30, eller skriftligen via mail till planering@flogas.se.

Beställning av leveranser till norra Sverige på tel. 0911-246215, eller skriftligen via mail till info@piteatransport.se.

Flogas kan bevilja undantag från det ovanstående mot en avgift för tillkommande kostnader, utöver ordinarie fraktpris.

2. Betalningsvillkor

Faktureringen sker vid leverans och betalning ska vara Flogas tillhanda 15 dagar efter fakturadatumet. För pappersfaktura tillkommer en administrationsavgift för att täcka in den faktiska kostnaden för att hantera och skicka fakturan. För att undvika denna avgift kan betalning ske via e-faktura eller via e-post.

Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med den räntesats som gäller enligt Räntelagen (1975:635) samt, i förekommande fall, påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Köparen har inte rätt att erlägga betalning för faktura genom kvittning. Flogas förbehåller sig rätt att återta Produkten till dess att hela köpeskillingen är betald (återtagandeförbehåll). Köparen har inte rätt att vidareförsälja Produkten innan dess att hela köpeskillingen är betald.

3. Köparens medverkan vid leverans

Köparen ska på alla sätt medverka till att Flogas kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal.

4. Vägtransport

Vid vägtransport gäller följande: Köparen ansvarar för att leverans kan ske utan att personal från Köparen är närvarande och för att området vid och omkring lossningsplatsen möjliggör en riskfri påfyllning. Köparen ansvarar för att samtliga vägar till och inom leveransplatsen är farbara, har erforderlig bärighet och vid behov är plogade samt halkbekämpade. Köparen ansvarar vidare för att leveransplatsen och leveranspunkten är tillgängliga för Flogas 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan samt är tillfredsställande uppmärkta. Om Köparen brister i sina åtaganden enligt denna punkt svarar Köparen för samtliga kostnader som Flogas orsakas.

Flogas har rätt att avbryta leverans vid fara för personskada eller väsentlig egendomsskada och då myndighets föreläggande så påfordrar.

5. Järnvägsleveranser

Vid järnvägsleveranser gäller följande: Köparen ansvarar för att lossning genomförs på ankomstdagen om inväxling sker senast kl. 12.00 eller på påföljande Arbetsdag om inväxling sker efter kl. 12.00. Lossning sker genom Köparens försorg och på Köparens bekostnad. Vidare ska Köparen omgående efter lossning initiera återtransport av vagnarna till Flogas genom erforderlig kontakt med Flogas fraktförare.

Utan att utesluta andra påföljder i anledning av Köparens försening enligt ovan, har Flogas rätt till ersättning för varje påbörjad arbetsdag och vagn för tid utöver det ovanstående enligt Flogas vid var tid gällande priser.

6. Leveransförsening/Ansvarsbegränsning

Flogas ansvar vid sen leverans är begränsat till ersättning för direkta skador som åsamkas Köparen. Flogas ansvar är under alla förhållanden begränsat till det vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) per leveranstillfälle.

Köparen äger dock inte rätt till skadestånd om leveransförseningen är orsakad av handling, underlåtenhet, omständighet eller förhållande som är hänförlig till Köparen eller som Köparen ska ansvara för. I sådana fall ska i stället leveranstiden förlängas så mycket som, med hänsyn till omständigheterna, är skäligt.

Köparen äger rätt att häva Avtalet om Flogas vid ett flertal tillfällen under en period om 12 månader gjort sig skyldig till leveransförseningar som har orsakat driftstopp och skador för Köparen.

7. Fel i leverans/Ansvarsbegränsning

Flogas ansvarar för att Produkten vid respektive leveranstillfälle är av sådan kvalitet som anges i Produktdatablad, samt Säkerhetsdatablad, se bolagets hemsidor.

Vid fel på Produkt har Flogas i första hand rätt till omleverans om det kan ske utan väsentlig olägenhet för Köparen. En sådan omleverans ska anses utgöra full kompensation för felet.

Om omleverans inte är möjligt ersätts Köparen för direkta skador som åsamkats Köparen. Flogas har inte ansvar för och ersätter inte indirekt skada i övrigt. Flogas ansvar är under alla förhållanden begränsat till det vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) per leverans.

Köparen äger inte rätt till annan påföljd än ovan.

8. Reklamation m.m.

Reklamation ska ske skriftligen av Köparen till Flogas.

Vid leveransförsening ska reklamation ske inom tio (10) dagar från den avtalade leveransdagen.

Vid reklamation av Produkt ska reklamation ske inom tio (10) dagar från det att Köparen upptäckte eller borde ha upptäckt felet med en beskrivning av hur felet yttrar sig. Reklamerar inte Köparen på det sätt och inom den tid som anges, förlorar Köparen rätten att göra anspråk på grund av felet. Köparens rätt att göra anspråk på grund av fel upphör senast tre (3) månader efter leveransdatumet.

9. Säkerhet

Under avtalstiden ingår det i Flogas åtagande att berörd personal informeras om Produktens säkerhetsmässiga hantering enligt Flogas vid var tid gällande säkerhetsprogram.

10. Produktskador

Flogas ansvarar för person eller sakskada enligt produktansvarslag (1992:18). Köparen ska utan dröjsmål underrätta Flogas om alla skador som orsakas av Produkten.

11. Prisjustering

Flogas äger rätt att justera eventuella fasta ersättningar. Sådan ändring träder i kraft trettio (30) dagar efter det att meddelande om ändringen har avsänts till Köparen per brev, rekommenderat brev eller e-postmeddelande. För det fall Köparen inte godtar ändringen äger Köparen rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen och vara Flogas tillhanda senast dagen före ikraftträdandet av ändringen. Under uppsägningstiden ska tidigare villkor gälla. Rätt till uppsägning gäller inte i de fall orsaken till en höjning beror på Flogas dokumenterade ökade kostnader i samband med import / distribution av produkten.

För tydlighets skull noteras att eventuella fasta ersättningar även indexjusteras enligt punkt 23 och att sådan justering inte medför någon uppsägningsrätt för Köparen enligt denna punkt.

VILLKOR GÄLLANDE HYRESAVTAL AVSEENDE CISTERN ELLER FÖRSÖRJNINGSANLÄGGNING FÖR PRODUKTEN

12. Hyrestagarens åtaganden

Hyrestagaren ansvarar för, och bekostar, löpande underhåll, skötsel och tillsyn av gasolcisternen, typ snöröjning, bekämpning av ogräs i och runt cisternområdet samt för att cisternen är rentvättad.

Hyrestagaren ansvarar för att utrustning och, i förekommande fall, utrustning för fjärravläsning av vätskenivån fungerar. Hyrestagaren ansvarar vidare för kostnaden för eventuell tomsugning av cisternen vid invändig besiktning.

För det fall cisternen ska tas ur drift (t.ex. för invändig besiktning) ska Hyrestagaren i god tid dessförinnan meddela Flogas om förändrade leveransförhållanden.

Påfyllning av cisternen genom leverans från annan leverantör än Flogas får inte ske utan Flogas, på förhand lämnade, skriftliga godkännande.

13. Betalningsvillkor

Hyran betalas utan anfordran i förskott. Engångskostnad faktureras i samband med driftstart och betalning ska vara Flogas tillhanda 15 dagar efter fakturadatumet.

Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med den räntesats som gäller enligt Räntelagen (1975:635) samt, i förekommande fall, påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

14. Skador eller fel på cistern eller försörjningsanläggning
Eventuella skador eller fel på cisternen eller försörjningsanläggning ska omedelbart anmälas till Flogas. Skador förorsakade av felaktig hantering eller direkt åverkan ersätts av Hyrestagaren.

15. Förtida upphörande
Hyresavtal avseende cistern eller försörjningsanläggning upphör att gälla samtidigt som parternas leveransavtal upphör.

16. Ytterligare villkor
För hyra av en cistern eller försörjningsanläggning gäller även bestämmelserna i NLM 19 Allmänna bestämmelserna för leverans med montage av maskiner samt annan mekanisk, elektrisk och elektronisk utrustning inom och mellan Danmark, Finland, Norge och Sverige (”**NLM 19**”). Angående företrädesordningen mellan bestämmelserna i NLM 19 och dessa allmänna leveransvillkor se ovan.

VILLKOR GÄLLANDE AVTAL OM UTÖKAT UNDERHÅLL

17. Betalningsvillkor
Underhållsersättningen betalas utan anfordran i förskott.

Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med den räntesats som gäller enligt Räntelagen (1975:635) samt, i förekommande fall, påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

18. Förtida upphörande
Avtal om utökat underhåll upphör att gälla samtidigt som parternas leveransavtal och/eller hyresavtal avseende cistern/försörjningsanläggning upphör.

19. Ytterligare villkor
För avtal om utökat underhåll gäller även bestämmelserna i NU 15 Allmänna bestämmelserna för Underhåll (”**NU 15**”).

GEMENSAMMA VILLKOR

20. Kunder som har rörligt pris
Med mindre än att annat är skriftligt avtalat mellan parterna skall Köparen betala Flogas det vid tiden gällande rörliga priset för Produkten.

21. Kunder som har fast pris
För kunder som har tecknat ett fastprisavtal gäller de villkor som beskrivs i avtalet om fastpris.

22. Skatter och avgifter. Särskilt om ETS2
Köparen är ansvarig för att betala alla skatter och avgifter som nu eller senare påläggs av statliga och kommunala myndigheter, i samband med köp av Produkten.

I enlighet med ETS2 kommer kostnaden för utsläppsrätter per ton CO_2 att överföras till köpare som omfattas av någon av de sektorer som anges i bilaga 2 till förordning (2020:1180) om vissa utsläpp av växthusgaser (ETS2) och förbränner bränsle i de relevanta sektorerna.

Flogas utgår från att alla kunder omfattas av ETS2 och debiterar löpande Köparen Flogas kostnader för utsläppsrätter. Om Köparen anser att dennes verksamhet, eller delar därav, är undantagen från ETS2:s tillämpningsområde (exempelvis då Köparen endast omfattas av ETS1, tidigare EU ETS) åligger det Köparen att upprätta och signera samt till Flogas överlämna Flogas "Intyg för företag utanför ETS2:s tillämpningsområde". Först när sådant intyg mottagits av Flogas ska kostnaden för utsläppsrätter inte debiteras Köparen. Köparen ansvarar för att omgående uppdatera Flogas vid förändringar i verksamheten som kan påverka tillståndsplikten enligt ETS2.

Om det i efterhand framkommer att Köparens verksamhet, eller delar därav, omfattas av ETS2 trots överlämnat intyg till Flogas, bär Köparen fullt ansvar för kostnaden för utsläppsrätter vid tidpunkten för köp eller inlämning av utsläppsrätter. Köparen ska vidare hålla Flogas skadeslös för kostnader för utsläppsrätter och andra kostnader som kan uppkomma för Flogas till följd av felaktiga uppgifter om Köparens verksamhet i intyget.

Flogas ska utan oskäligt dröjsmål meddela Köparen om varje krav på inbetalning av utsläppsrätter som kan aktualisera Köparens skadelöshetsansvar. Bestämmelsen om skadeslöshet gäller under hela avtalets giltighetstid och fortsätter att gälla efter avtalets upphörande för krav som har sitt ursprung under avtalets löptid. Köparen är vidare skyldig att omedelbart underrätta Flogas om mervärdesskatt eller andra avgifter har utelämnats eller felaktigt beräknats i fakturan.

23. Fjärravläsning av vätskenivå
Köpare som vill ha automatiska leveranser debiteras en hyra för nivåmätaren installerad på cistern. Faktureringen sker kvartalsvis i förskott inför kommande period.

24. Ersättningar och justering av ersättningar
Ersättningar och hyror indexjusteras enligt nedan.

För kunder med fraktersättning vid vägtransport gäller följande: Den i Avtalet angivna fraktersättningen ska utgöra basbelopp. Under avtalstiden ska justering av fraktersättningen ske med hänsyn till förändringarna i transportindex T08SÅ16 Tank o bulktransport (startmånad januari 2008). Utgående fraktersättning ska aldrig sättas lägre än närmast föregående period.

I de fall järnvägstransport förekommer som ett led i transporten ska den i Avtalet angivna fraktersättningen även justeras med Flogas faktiska kostnadsökningar för järnvägstransporter. Justering sker i samband med fraktändring för vägtransport eller när kostnadsökningen träder i kraft för Flogas.

För kunder med fraktersättning vid järnvägstransport gäller följande: Fraktersättning justeras med Flogas faktiska kostnadsökningar för transporten.

För kunder med fast ersättning, hyra samt underhållsersättning gäller följande: Den i Avtalet angivna fasta ersättningen, hyran och/eller underhållsersättningen ska utgöra basbelopp. Under avtalstiden ska justering av den fasta ersättningen, hyran och/eller underhållsersättningen ske med hänsyn till förändringarna i arbetskostnadsindex för tjänstemän inom den privata sektorn (AKI), Tillverkningsindustri (startmånad januari 2008). Utgående fast ersättning, hyra och/eller underhållsersättning ska aldrig sättas lägre än närmast föregående period.

25. Kreditprövning
Flogas kommer under avtalstiden att löpande företa kreditprövningar av Köparen/Hyrestagaren enligt Flogas vid var tid gällande kreditpolicy. I händelse av att Köparen/Hyrestagaren inte uppfyller Flogas krav enligt kreditpolicyn, har Flogas rätt att (i) kräva fullgod säkerhet från Köparen/Hyrestagaren för dess åtaganden och att (ii) avvakta med fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet till dess att Köparen/Hyrestagaren har ställt fullgod säkerhet. Om Köparen inte ställer fullgod säkerhet inom trettio (30) dagar har Flogas rätt att häva Avtalet.

26. Tillstånd
Installation/idrifttagande får inte ske förrän samtliga tillstånd erhållits från tillståndsmyndigheten. Köparen/Hyrestagaren ansvarar för att erforderliga tillstånd erhålls och vidmakthålls under hela avtalstiden, att gasanläggningen uppfyller vid var tid gällande föreskrifter enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor och övriga gällande föreskrifter.

Köparen/Hyrestagaren ska hålla Flogas skadeslös för all skada (såväl person-, sak- som förmögenhetsskada) som kan komma att orsakas Flogas till följd av att Köparen/Hyrestagaren inte efterlevt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter gällande hantering av och säkerhet för cistern eller försörjningsanläggning.

27. Miljöskador
Köparen/Hyrestagaren ansvarar, i förekommande fall, för befintliga och framtida miljöskador.

28. Förtida upphörande och innehållande av leverans
Part har rätt att häva Avtalet om den andre parten har gjort sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott eller om det finns skälig anledning att anta att den andre parten är på obestånd.

Flogas äger alltid rätt att häva Avtalet och/eller innehålla leveranser vid sen betalning.

För det fall leveransavtalet upphör att gälla, upphör även hyresavtal avseende cistern/försörjningsanläggning och/eller avtal om utökat underhåll att gälla samtidigt.

Parts rätt att häva Avtalet utesluter inte andra påföljder i anledning av kontraktsbrottet.

29. Force majeure m.m.
Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande Omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, offentliga regleringar, konflikt på arbetsmarknaden, strejk, blockad, brand, översvämning, krig, terrorism, upplopp, naturkatastrof, knapphet på transportmedel, varor eller energi, pandemi, epidemi eller utbrott av allvarlig sjukdom, eller konsekvenser därav, produktionsavbrott vid raffinaderi eller transport- och/eller produktionsanläggningar, olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande Omständighet.

Part som påkallar befrielse enligt stycket ovan ska utan dröjsmål underrätta den andre parten därom. Vid försenad underrättelse har den andra parten rätt till ersättning för skador som hade kunnat undvikas.

Oavsett vad som anges ovan om befrielse från påföljd, har part rätt att häva Avtalet om fullgörandet av väsentlig förpliktelse försenas med mer än tre (3) månader.

30. Produktionsavbrott
I händelse av avbrott i produktionen vid eller leverans till Flogas eller en underleverantörs anläggning, till exempel på grund av revision eller underhåll, ska Flogas meddela Köparen inom skälig tid. Flogas har rätt att stoppa leveranser till Köparen under den aktuella perioden och Flogas har, om sådana omständigheter föreligger, inget ansvar gentemot Köparen för utebliven och/eller försenad leverans.

31. Ansvarsbegränsning
Flogas är inte ansvarig för indirekt förlust eller skada som kan åsamkas Köparen/Hyrestagaren eller tredje man. Denna ansvarsbegränsning omfattar, men är inte begränsad till, produktionsbortfall, uteblivna hyreskostnader, utebliven vinst och kapitalförlust.

Flogas ansvarar inte heller för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten beror på försenad eller utebliven leverans från underleverantör, även om sådana försenade eller uteblivna leveranser beror på kommersiell tvist mellan Flogas och underleverantören.

Flogas ansvar är under alla omständigheter begränsat per skadetillfälle till det vid var

tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

32. Sekretess

Köparen/Hyrestagaren och Flogas förbinder sig att behandla information från varandra konfidentiellt och att inte utelämna informationen till anställd som inte har direkt behov av den i sitt arbete eller till tredje man.

33. Meddelanden

Reklamation, uppsägning och andra meddelanden ska skickas till parternas i ingressen till Avtalet angivna adresser eller till senare meddelade adresser.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

a. avlämnat med bud: vid överlämnandet;
b. rekommenderat brev: två (2) dagar efter avlämnande för postbefordran; och
c. sänt med e-post: vid avsändandet om mottagandet behörigen bekräftats.

Adressändring ska meddelas part på det sätt som föreskrivs i denna punkt.

34. Avtalsändringar

Flogas äger rätt att ändra villkoren i dessa allmänna villkor samt villkoren i Avtalet. Sådan ändring träder i kraft trettio (30) dagar efter det att meddelande om ändringen har avsänts till Köparen/Hyrestagaren per brev, rekommenderat brev eller e-post. För det fall Köparen/Hyrestagaren inte godtar ändringen äger Köparen/Hyrestagaren rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen och vara Flogas tillhanda senast dagen före ikraftträdandet av ändringen. Under uppsägningstiden ska tidigare villkor gälla.

35. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (”**SCC**”).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

Flogas äger dock rätt att väcka talan vid svensk allmän domstol mot Köparen/Hyrestagaren om betalning av klar och förfallen fordran.