Allmänna villkor för Bioolja

Reviderad augusti 2026

DEFINITIONER M.M.

Avtalet: Parternas leveransavtal för Produkten med samtliga bilagor, däribland dessa allmänna villkor, samt avtalade ändringar och tillägg.

Arbetsdag: betyder helgfri måndag till fredag mellan kl. 08.00 och 16.00;

Befriande Omständighet: ska ha den betydelse som framgår av punkten 16;

Flogas: betyder Flogas Sverige AB, org. nr 556902-0695;

Köparen: ska ha den betydelse som framgår av ingressen till Avtalet;

Produkt: betyder bioolja av kvalitet som framgår av Avtalet, se Produktdatablad på bolagets hemsidor, och;

SCC: ska ha den betydelse som framgår av punkten 22.

Rangordning

Avtalshandlingarna gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, vid inbördes motstridighet i följande ordning: 1) avtalade ändringar och tillägg, 2) Avtalet och 3) bilagor till Avtalet vilka äger företräde i sifferföljd.

1. Beställning

För det fall utrustning för fjärravläsning av vätskenivå finns på Köparens anläggning sker beställning automatiskt när den inställda beställningspunkten har nåtts. Flogas äger alltid rätt att bestämma leveransmängd vid sådan beställning. Vid fel på utrustningen är det Köparens ansvar att beställa leverans av Produkten.

För det fall Köparen inte har utrustning för fjärravläsning av vätskenivån installerad ska beställning ske enligt gällande beställningsrutiner för Produkten på Flogas hemsidor. Leveranstiden avtalas vid beställning.

Flogas kan bevilja undantag från det ovanstående mot en avgift för tillkommande kostnader, utöver ordinarie fraktpris.

2. Betalningsvillkor

Faktureringen sker vid leverans och betalning ska vara Flogas tillhanda 15 dagar efter fakturadatumet. För pappersfaktura tillkommer en administrationsavgift för att täcka in den faktiska kostnaden för att hantera och skicka fakturan. För att undvika denna avgift kan betalning ske via e-faktura eller via e-post.

Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med den räntesats som gäller enligt Räntelagen (1975:635) samt, i förekommande fall, påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Köparen har inte rätt att erlägga betalning för faktura genom kvittning. Flogas förbehåller sig rätt att återta Produkten till dess att hela köpeskillingen är betald (återtagandeförbehåll). Köparen har inte rätt att vidareförsälja Produkten innan dess att hela köpeskillingen är betald.

3. Köparens medverkan vid leverans

Köparen ska på alla sätt medverka till att Flogas kan fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal.

Köparen ansvarar för att leverans kan ske utan att personal från Köparen är närvarande och för att området vid och omkring lossningsplatsen möjliggör en riskfri påfyllning. Köparen ansvarar för att samtliga vägar till och inom leveransplatsen är farbara, har erforderlig bärighet och vid behov är plogade samt halkbekämpade. Köparen ansvarar vidare för att leveransplatsen och leveranspunkten är tillgängliga för Flogas 24 timmar om dygnet alla dagar i veckan samt är tillfredsställande uppmärkta. Om Köparen brister i sina åtaganden enligt denna punkt svarar Köparen för samtliga kostnader som Flogas orsakas.

Flogas har rätt att avbryta leverans vid fara för personskada eller väsentlig egendomsskada och då myndighets föreläggande så påfordrar.

4. Leveransförsening/Ansvarsbegränsning

Flogas ansvar vid sen leverans är begränsat till ersättning för direkta skador som åsamkas Köparen. Flogas ansvar är under alla förhållanden begränsat till det vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) per leveranstillfälle.

Köparen äger dock inte rätt till skadestånd om leveransförseningen är orsakad av handling, underlåtenhet, omständighet eller förhållande som är hänförlig till Köparen eller som Köparen ska ansvara för. I sådana fall ska i stället leveranstiden förlängas så mycket som, med hänsyn till omständigheterna, är skäligt.

5. Fel i leverans/Ansvarsbegränsning

Flogas ansvarar för att Produkten vid respektive leveranstillfälle är av sådan kvalitet som anges i Produktdatablad och Säkerhetsdatablad, se Flogas hemsidor.

Vid fel i Produkt har Flogas i första hand rätt till omleverans om det kan ske utan väsentlig olägenhet för Köparen. En sådan omleverans ska anses utgöra full kompensation för felet.

Om omleverans inte är möjligt ersätts Köparen för direkta skador som åsamkats Köparen. Flogas har inte ansvar för och ersätter inte indirekt skada i övrigt. Flogas ansvar är under alla förhållanden begränsat till det vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) per leverans.

Köparen äger inte rätt till annan påföljd än ovan.

6. Reklamation m.m.

Reklamation ska ske skriftligen av Köparen till Flogas.

Vid reklamation av leveransförsening ska reklamation ske inom tio (10) dagar från den avtalade leveransdagen.

Vid reklamation av Produkt ska reklamation ske inom tio (10) dagar från det att Köparen upptäckte eller borde ha upptäckt felet med en beskrivning av hur felet yttrar sig.

Reklamerar inte Köparen på det sätt och inom den tid som anges, förlorar Köparen rätten att göra anspråk på grund av felet. Köparens rätt att göra anspråk på grund av fel upphör senast tre (3) månader efter leveransdatumet.

7. Säkerhet

Under avtalstiden ingår det i Flogas åtagande att berörd personal informeras om Produktens säkerhetsmässiga hantering enligt Flogas vid var tid gällande säkerhetsprogram.

8. Produktskador

Flogas ansvarar för person eller sakskada enligt produktansvarslag (1992:18). Köparen ska utan dröjsmål underrätta Flogas om alla skador som orsakas av Produkten.

9. Pris

Med mindre än att annat är skriftligt avtalat mellan parterna skall kunden betala Flogas det vid tiden gällande rörliga priset inklusive frakt för produkten.

För kunder som har tecknat ett fastprisavtal gäller de villkor som beskrivs i avtalet om fastpris.

10. Skatter och avgifter

Gällande skatter och avgifter, bl.a. mervärdesskatt, är inte inkluderade i grundpriset eller i övriga kostnader utan tillkommer i förekommande fall.

11. Justering av prisets fasta del

För de fall där Avtalet har ett pris bestående av både en fast och en rörlig del, ska den i Avtalet angivna fasta delen utgöra basbelopp. Under avtalstiden ska justering av den fasta ersättningen ske med hänsyn till förändringarna i arbetskostnadsindex för tjänstemän inom den privata sektorn (AKI), Tillverkningsindustri (startmånad januari 2008). Utgående fast ersättning ska aldrig sättas lägre än närmast föregående period.

12. Kreditprövning

Flogas kommer under avtalstiden att löpande företa kreditprövningar av Köparen enligt Flogas vid var tid gällande kreditpolicy. I händelse av att Köparen inte uppfyller Flogas krav enligt kreditpolicyn, har Flogas rätt att (i) kräva fullgod säkerhet från Köparen för dess åtaganden och att (ii) avvakta med fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet tills dess att Köparen har ställt fullgod säkerhet. Om Köparen inte ställer fullgod säkerhet inom trettio (30) dagar har Flogas rätt att häva Avtalet.

13. Tillstånd

Installation/idrifttagande får inte ske förrän samtliga tillstånd erhållits från tillstånds-myndigheten. Köparen ansvarar för att erforderliga tillstånd erhålls och vidmakthålls under hela avtalstiden, att anläggningen uppfyller vid var tid gällande föreskrifter enligt lagen om brandfarliga och explosiva varor och övriga gällande föreskrifter.

Köparen ska hålla Flogas skadeslös för all skada (såväl person-, sak- som förmögenhetsskada) som kan komma att orsakas Flogas till följd av att Köparen inte efterlevt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter gällande hantering av och säkerhet för cistern eller försörjningsanläggning.

14. Miljöskador

Köparen ansvarar, i förekommande fall, för befintliga och framtida miljöskador. Köparen ansvarar för att oljetanken besiktigas av ett ackrediterat företag med regelbundna intervall enligt förskrift NFS 2000:4. Oljetankar inom vattenskyddsområde ska vara registrerade hos kommunen.

15. Förtida upphörande och innehållande av leverans

Part har rätt att häva Avtalet om den andre parten har gjort sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott eller om det finns skälig anledning att anta att den andre parten är på obestånd.

Flogas äger alltid rätt att häva Avtalet och/eller innehålla leveranser vid sen betalning.

Parts rätt att häva Avtalet utesluter inte andra påföljder i anledning av kontraktsbrottet.

16. Force majeure m.m.

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande Omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, offentliga regleringar, konflikt på arbetsmarknaden, strejk, blockad, brand, översvämning, krig, terrorism, upplopp, naturkatastrof, knapphet på transportmedel, varor eller energi, pandemi, epidemi eller utbrott av allvarlig sjukdom, eller konsekvenser därav, produktionsavbrott vid raffinaderi eller transport- och/eller produktionsanläggningar, olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande Omständighet.

Part som påkallar befrielse enligt stycket ovan ska utan dröjsmål underrätta den andre parten därom. Vid försenad underrättelse har den andra parten rätt till ersättning för skador som hade kunnat undvikas.

Oavsett vad som anges ovan om befrielse från påföljd, har part rätt att häva Avtalet om fullgörandet av väsentlig förpliktelse försenas med mer än tre (3) månader.

17. Produktionsavbrott

I händelse av avbrott i produktionen vid eller leverans till Flogas eller en underleverantörs anläggning, till exempel på grund av revision eller underhåll, ska Flogas meddela Köparen inom skälig tid. Flogas har rätt att stoppa leveranser till Köparen under den aktuella perioden och Flogas har, om sådana omständigheter föreligger, inget ansvar gentemot Köparen för utebliven och/eller försenad leverans.

18. Ansvarsbegränsning

Flogas är inte ansvarig för indirekt förlust eller skada som kan åsamkas Köparen eller tredje man. Denna ansvarsbegränsning omfattar, men är inte begränsad till, produktionsbortfall, utebliven vinst och kapitalförlust.

Flogas ansvarar inte heller för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten beror på försenad eller utebliven leverans från underleverantör, även om sådana försenade eller uteblivna leveranser beror på kommersiell tvist mellan Flogas och underleverantören.

Flogas ansvar är under alla omständigheter begränsat per skadetillfälle till det vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

19. Sekretess

Köparen och Flogas förbinder sig att behandla information från varandra konfidentiellt och att inte utelämna informationen till anställd som inte har direkt behov av den i sitt arbete eller till tredje man.

20. Meddelanden

Reklamation, uppsägning och andra meddelanden ska skickas till parternas i ingressen till Avtalet angivna adresser eller till senare meddelade adresser.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

a. avlämnat med bud: vid överlämnandet;
b. rekommenderat brev: två (2) dagar efter avlämnande för postbefordran; och
c. sänt med e-post: vid avsändandet om mottagandet behörigen bekräftats.

Adressändring ska meddelas part på det sätt som föreskrivs i denna punkt.

21. Avtalsändringar

Flogas äger rätt att ändra villkoren i dessa allmänna villkor samt villkoren i Avtalet. Sådan ändring träder i kraft trettio (30) dagar efter det att meddelande om ändringen har avsänts till Köparen per brev, rekommenderat brev eller e-post. För det fall Köparen inte godtar ändringen äger Köparen rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen och vara Flogas tillhanda senast dagen före ikraftträdandet av ändringen. Under uppsägningstiden ska tidigare villkor gälla. Rätt till uppsägning gäller inte i de fall orsaken till en justering av ersättningar beror på Flogas dokumenterade ökade kostnader i samband med import/ distribution av produkten.

22. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (”**SCC**”).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm.

Flogas äger dock rätt att väcka talan vid svensk allmän domstol mot Köparen om betalning av klar och förfallen fordran.